



**INDICADORES DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS/ 2021.**

Período: Janeiro à 24 de Setembro de 2021.

Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria.

MESES	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
JANEIRO	20
FEVEREIRO	09
MARÇO	10
ABRIL	21
MAIO	19
JUNHO	29
JULHO	33
AGOSTO	33
SETEMBRO	14
TOTAL: 09	188

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES: 188

RESPONDIDAS: 155

EM TRATAMENTO: 29

ENCAMINHADAS PARA ÓRGÃO EXTERNO: 04

**TIPOS DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ÓRGÃO**

TIPO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	51	27,7%
SOLICITAÇÃO	81	44,0%
DENÚNCIA	26	14,1%
SUGESTÃO	02	1,2%
COMUNICAÇÃO	24	13,0%
TOTAL:	184	100%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES PRESENCIAIS: 18

RESPONDIDAS: 14

EM TRATAMENTO: 04

VEREADOR AMOM MANDEL LINS FILHO

VEREADOR OUVIDOR DA CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS