



**INDICADORES DA OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS/ 2020.**

Período: Janeiro à de Dezembro de 2020.

Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria.

MESES	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
JANEIRO	
FEVEREIRO	3
MARÇO	
ABRIL	
MAIO	
JUNHO	
JULHO	
AGOSTO	
SETEMBRO	
TOTAL: 09	3

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES: 3

RESPONDIDAS: 3

EM TRATAMENTO: 0

ENCAMINHADAS PARA ÓRGÃO EXTERNO: 0

**TIPOS DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ÓRGÃO**

TIPO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO		
SOLICITAÇÃO	1	33,3%
DENÚNCIA	2	66,7%
SUGESTÃO		
COMUNICAÇÃO		
TOTAL:	3	100%

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES PRESENCIAIS: 3

RESPONDIDAS: 3

EM TRATAMENTO: 0

Obs: Ressaltamos que a quantidade reduzida de demandas se deve a atipicidade do ano pandêmico.

ISAAC TAYAH

VEREADOR OUVIDOR DA CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS

Rua Padre Agostinho Caballero Martin, 850 – São Raimundo  
Manaus – AM / CEP: 69027-020  
Tel.: 3303-xxxx  
www.cmm.am.gov.br