



Poder Legislativo

EXTRATO

ESPÉCIE: Termo de Cooperação Técnica n. 03/2015.

FUNDAMENTO: Processo n. 1298/15

OBJETO: Estabelecer a sistemática de cooperação técnica e operacional entre o **PROCON/AM** e a **CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS**, visando a promoção de atividades de fiscalização das práticas infrativas elencadas pelo Código de Defesa do Consumidor, nos limites estabelecidos neste instrumento, na forma da legislação federal e estadual, e conforme normas técnicas em vigor no Brasil, além de implantação e desenvolvimento de sistemas de informações, com o objetivo de tornar mais eficientes e eficazes a regulação e a fiscalização das empresas atuantes no comércio de produtos e serviços no município de Manaus/AM.

PRAZO: 12 (doze) meses

SIGNATÁRIOS: **MAURICIO WILKER DE AZEVEDO BARRETO**, pela Câmara Municipal de Manaus-CMM e a senhora **ROSELY DE ASSIS FERNANDES**, pelo Programa Estadual de Proteção ao Consumidor – PROCON/AM.

Cientifique-se, cumpra-se e publique-se.

Manaus, 22 de junho de 2015.

MAURICIO WILKER DE AZEVEDO BARRETO
Presidente da Câmara Municipal de Manaus



**CERTIFICAÇÃO MANTIDA
COM ZERO NÃO CONFORMIDADE
EM AUDITORIA REALIZADA EM 2015**

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Câmara Municipal de Manaus, comprometida com o atendimento aos requisitos da norma e a melhoria contínua, busca fornecer serviços de excelência, trabalhar com transparência melhorando as formas de comunicação à sociedade, valorizar sempre o ser humano trazendo modernidade e sustentabilidade aos processos visando a satisfação com os resultados.



PQC 520-01
Novembro/2015



CÂMARA MUNICIPAL DE
MANAUS
OUVIDORIA/SIC

Presidente da Câmara Municipal de Manaus

Wilker Barreto

Ouvidor Geral da Câmara de Manaus (CMM)

Jairo da Vical



CANAIS DE ACESSO OUVIDORIA E SIC

1. Atendimento Presencial – instalado no Térreo da CMM
2. Atendimento por Telefones – Tele/fax, número **92-3303-2726 / 3303-2927**
3. Internet: Portal da Câmara / www.cmm.am.gov.br /link ouvidoria e /link sic
4. E-mails: ouvidoria@cmm.am.gov.br ; sic@cmm.am.gov.br
5. Correspondência Endereço: Rua Agostinho Caballero Martin, Santo Antonio térreo da Câmara Municipal de Manaus-CMM, CEP 69027-020.

Localização:

Sala no Térreo da Sede da Câmara Municipal de Manaus, na Rua Padre Agostinho Caballero Martin n. 850, bairro São Raimundo – CEP 69027-020, Manaus – AM.

Horário de funcionamento: das 8:00 às 14:00 dias úteis



ACESSO À
INFORMAÇÃO