

Denúncia CPI das águas**De :** Câmara Municipal de Manaus <dgti@cmm.am.gov.br>

qui., 18 de mai. de 2023 16:48

Assunto : Denúncia CPI das águas**Para :** cpidasaguas2023@cmm.am.gov.br**Seu nome:**

VALDEREDO MORAIS FRAZÃO

Endereço

RUA DAS 'PAXIÚBAS, 97, DOM PEDRO

Telefone

(92) 98112-1200

Sua denúncia

Aos membros da CPI.

Houve uma redução significativa de consumo de água em nosso lar nos últimos dois meses devido ao fato de três pessoas adultas não residirem mais aqui. Atualmente residem 2 adultos e uma criança de 4 anos.

REPETIÇÃO DA LEITURA ANTERIOR

A fatura de março/2023 registra que, em 15/03/2023 a LEITURA ATUAL seria 834. A fatura de abril/2023, lida pelo colaborador DIOGO LIMA, mostra que em 15/03/2023 a LEITURA ANTERIOR foi 834 e a LEITURA ATUAL em 14/04/2023 também foi 834, ou seja, houve 0 (zero) de consumo. Mas a empresa deve ter consultado uma bola de cristal e nos apresentou uma FATURA MÉDIA com 36 (metros cúbicos) como consumo, perfazendo um total de R\$863,48, chute (em metros cúbicos) que ultrapassa a soma de dois meses do meu consumo atual.

SE NÃO OBSERVO, A EMPRESA FARIA EU PAGAR 6 METROS CÚBICOS A MAIS

Já na fatura seguinte, de maio/2023, colaborador DANIEL GOMES, aferiu como LEITURA ANTERIOR 834 e leitura atual 874, apurando 40 (metros cúbicos) e lançaram na fatura um de crédito de 30 (metros cúbicos).

Calculando: MEDIDO 40 – CRÉDITO 30, CONSUMO FATURADO 10 (metros cúbicos), perfazendo um total de R\$103,84 na fatura.

Observem que a empresa erra o cálculo: $874 - 834 = 40m$, mas a empresa cobrou: 36m e depois mais 10m, perfazendo um total de 46 (metros cúbicos), 6 METROS CÚBICOS A MAIS. Nesse caso ela errou, tadinha. Imagina quantas faturas não sofrem desse mesmo erro de cálculo bem básico. Se o colaborador falhou ao ler hidrômetro, acredito

que o sistema deveria acusar a repetição de valores, solicitando inclusive a releitura do mesmo. Se não for proposital, com dados manipulados manualmente no sistema, possivelmente o algoritmo que gera esses cálculos deve conter falha, cobrando indevidamente o consumidor.

CONSUMIDOR É BANCO OU FINANCEIRA PARA ANTECIPAR DINHEIRO?

Outro ponto ao qual chamo a atenção é que essa operação, como está sendo feita, acaba sendo lucrativa para a empresa pois ela antecipa o pagamento de praticamente 3 meses do consumo. Cobrando o valor de R\$863,48 na fatura com vencimento em 28/05/2023 (ref. abr/2023), que apresenta ZERO de leitura e na seguinte, em 28/06/2023 (ref. mai/2023) o restante do valor R\$103,84. Dessa forma como se propõe, estaria antecipando recurso para a empresa sem ganhar nada em troca. Mas vá eu atrasar o pagamento da conta pra ver se não vem juros e a multa!

FATURA MÉDIA

Não sabemos a média de quantos meses é utilizado para tal cálculo, não consta na conta, não tem no site da empresa e não é nada justo, haja vista que o problema ocorreu por inteira responsabilidade da empresa, onerando e muito o valor final da primeira fatura.

Supondo que caso eu pagasse 20m (R\$316,44) em cada fatura (são duas), totalizando 40m e perfazendo um valor total de R\$632,88. Já, pagando no cenário que a empresa criou, totaliza o valor de R\$ 967,32. O que está onera em R\$334,44 meu gasto com água, valor equivalente a quase um mês de consumo atual.

ENTÃO

Caso achem, como eu achei, que essa prática contraria o CDC e a própria regulação do serviço de água em Manaus, sugiro aos senhores solicitarem da empresa fornecedora de água em Manaus, um relatório gerencial relacionando as faturas que foram faturadas através desse artifício de "FATURA MÉDIA" e com o CONSUMO FATURADO 0 (ZERO) bem como a fatura subsequente ao fato, afim de comparar e verificar se essa prática faz parte da rotina da empresa, apresentando os erros de operação aritméticas aqui narrados durante a compensação por crédito no mês subsequente a fatura calculada por média, que relatei, OCASIONANDO AUMENTO NA FAIXA DE CONSUMO, COM TARIFAS MAIS ONEROSAS.

Abri uma reclamação em 17/05/2023 na empresa sob protocolo: 20230517022751. Prazo para resposta até o dia 25/05/2023.

Tenho todas as faturas em mãos.

Meus cálculos foram feitos baseados na tabela de consumidor residencial no site:

<https://www.aguasdemanau.com.br/legislacao-e-tarifas/>

Minha Matrícula de cliente é: 865133-7

VALDEREDO MORAIS FRAZÃO

