DocuSign Envelope ID: 36FE9309-CAE9-480B-86C9-7C6DCF93BBCE

ÁGUAS DE MANAUS

R3.CAR.RES.MAN.2023/000033
PRT-R3-2023/002301

Manaus/AM, 24 de abril de 2023

Para: CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS
Sr. Caio André Pinheiro de Oliveira
Presidente

REF.: Requerimentos n. 1780, 2956, 2976, 2980/2023.

Prezado Senhor,

A MANAUS AMBIENTAL S.A. ("ÁGUAS DE MANAUS" ou **"CONCESSIONÁRIA"),** sociedade empresária inscrita no CNPJ/ME sob o nº 03.264.927/0001-27, com endereço de correspondência na Avenida André Araújo, 1981, Aleixo, CEP: 69.060-000, Município de Manaus, Estado do Amazonas, considerando os termos do contrato de concessão de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do Município de Manaus, firmado entre a Manaus Ambiental e o Poder Concedente, qual seja, o **MUNICÍPIO DE MANAUS**, em atenção ao Ofício 119/2023, subscrito(a) por V. Sa., vem, por meio desta, informar que:

O Presidente Caio André direcionou expediente a esta Concessionária, requerendo *"informações e providências sobre os Requerimentos n. 1780, 2956, 2976, 2980/2023."*

Inicialmente, é importante assinalar que desde a alteração do controle acionário da Concessionária, em junho de 2018, a ÁGUAS DE MANAUS vem atuando conforme as metas estabelecidas com o Poder Concedente no CONTRATO DE CONCESSÃO, promovendo melhorias e investimentos constantes nos sistemas. Igualmente, a atuação da CONCESSIONÁRIA sempre está pautada pelo dever de cumprimento integral dos preceitos legais, contratuais, seus aditivos e anexos, bem como seus colaboradores são devidamente treinados para a execução de suas atividades conforme as disposições legais e contratuais pertinentes.

kRM

CAPO

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2515
RUB.

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

DocuSign Envelope ID: 36FE9309-CAE9-480B-86C9-7C6DCF93BBCE

ÁGUAS DE MANAUS

Sobre o Requerimento **1780** – onde foi solicitado uma "Visita Técnica na Rua Guanapuris - bairro Compensa II", a equipe técnica compareceu ao local e constatou que o problema se tratava de drenagem. Conforme relatório fotográfico, o mesmo já foi solucionado.

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2516
RUB.

KRM

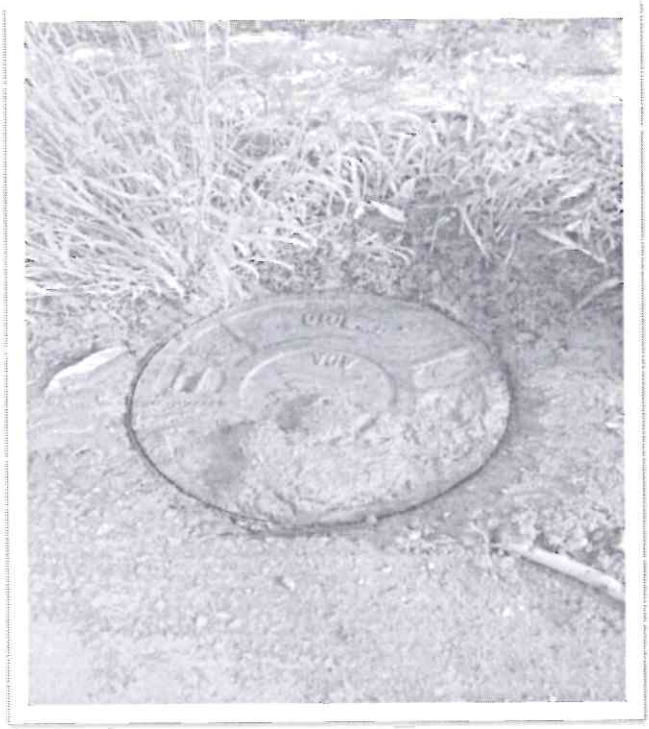
CAPO

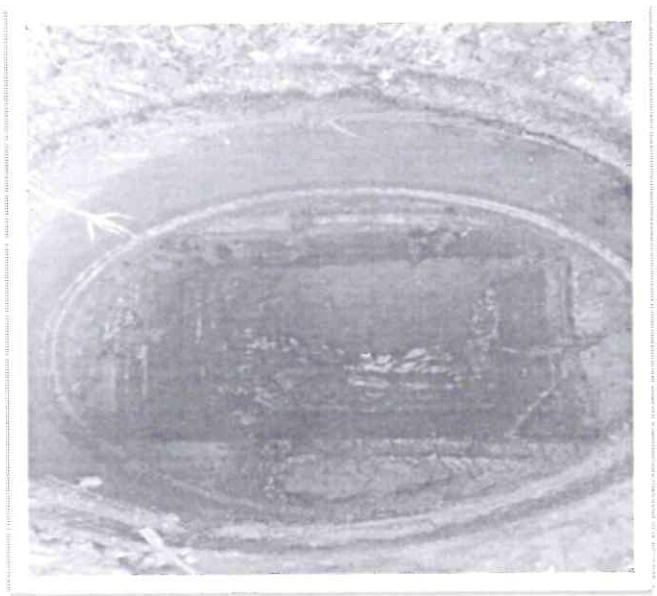
ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

DocuSign Envelope ID: 36FE9309-CAE9-480B-86C9-7C6DCF93BBCE

ÁGUAS DE MANAUS

Sobre o Requerimento **2956**, onde foi solicitado uma "Visita Técnica na Av. Jorge Velho, bairro Dom Pedro", a equipe técnica compareceu ao local e realizou a manutenção da rede de esgoto, conforme relatório fotográfico a seguir:





DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS Águas
Nº 2023
Fl.: 2517
RUB.

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

DocuSign Envelope ID: 36FE9309-CAE9-480B-86C9-7C6DCF93BBCE

ÁGUAS DE MANAUS

Sobre o Requerimento **2976,** onde foi solicitado "um conserto de tubulação de água, localizado na Rua Travessa Tucandeira, nº 99, próximo à Avenida Leopoldo Neves – Bairro Santa Luzia", a equipe técnica compareceu ao local e realizou a manutenção da rede, conforme relatório fotográfico a seguir:

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2518
RUB.

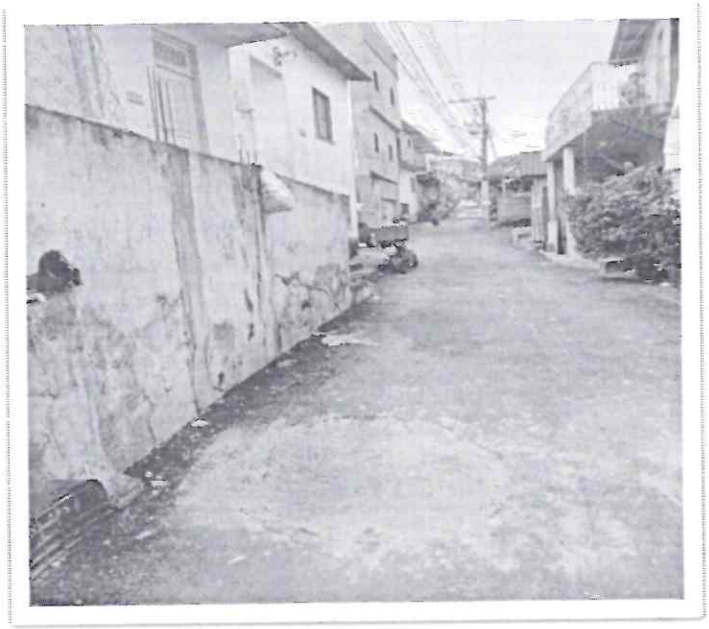
ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

DocuSign Envelope ID: 36FE9309-CAE9-480B-86C9-7C6DCF93BBCE

ÁGUAS DE MANAUS

Sobre o Requerimento **2980,** onde foi solicitado um "Conserto de tubulação de água, localizado Rua Universal nº 230 – Bairro Educandos", a equipe técnica compareceu ao local e realizou a manutenção da rede, conforme relatório fotográfico a seguir:

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2519
RUB.



ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

DocuSign Envelope ID: 36FE9309-CAE9-480B-86C9-7C6DCF93BBCE

ÁGUAS DE MANAUS

Sendo o que tínhamos para o momento, aproveitamos para reiterar o nosso compromisso de oferecer saúde e qualidade de vida à população de Manaus, através dos serviços de abastecimento de água tratada, coleta e tratamento de esgoto.

Renovamos, por oportuno, nossos votos de estima e consideração.

KRM

Celso Lino Pascoal Junior

ÁGUAS DE MANAUS

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2520
RUB.

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificado

DocuSign Envelope ID: 36FE9309-CAE9-480B-86C9-7C6DCF93BBCE

CÂMARA MUNICIPAL DE Manaus

DIRETORIA LEGISLATIVA
Divisão de Registro Parlamentar

OFÍCIO N. 119/2023 – GP/DL/DIRP/CMM

Manaus, 29 de março de 2023.

DIRETORIA LEGISLATIVA
Nº 2023
Fl.: 2522
RUB.

A Sua Senhoria o Senhor
DIEGO RAFAEL DAL MAGRO
Diretor-Presidente da Águas de Manaus

Assunto: Requerimentos n. 1780, 2956, 2976, 2980/2023.

Senhor Presidente,

Encaminhamos a Vossa Senhoria, para que sejam tomadas as medidas necessárias. **REQUERIMENTOS** aprovados neste Poder Legislativo: n. 1780, 2956/2023, de autoria do Vereador **JOÃO CARLOS**; 2976, 2980/2023, de autoria do Vereador **IVO NETO.**

Atenciosamente,

CAIO ANDRÉ PINHEIRO DE OLIVEIRA
Presidente

Rua Padre Agostinho Caballero, 850 – São Raimundo – CEP: 69027-020
Fone: 3303-2797/2798/2799 – www.cmm.am.gov.br
E-mail: drp.camara.manaus@gmail.com
presidencia@cmm.am.gov.br

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE POR: CAIO ANDRE PINHEIRO DE OLIVEIRA - EM 03/04/2023 10:20:47
ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

CÂMARA MUNICIPAL DE Manaus

PODER LEGISLATIVO

REQUERIMENTO LEGISLATIVO Nº 1780/2023

PROPOSITURA: 2023.10000.10302.5.001898

AUTORIA: VEREADOR JOÃO CARLOS DOS SANTOS MELLO

EMENTA: Requer da Concessionária Águas de Manaus, Visita Técnica na Rua Guanapuris - bairro Compensa II

TRAMITAÇÃO

APROVADA: 06/03/2023

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2523
RUB.

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificado

DocuSign Envelope ID: 36FE9309-CAE9-480B-86C9-7C6DCF93BBCE

CÂMARA MUNICIPAL DE Manaus

CÂMARA ISO 9001

GABINETE DO VEREADOR JOÃO CARLOS

REQUERIMENTO N° ____/2023 - GVJC

Requer da **Concessionária Águas de Manaus**, Visita Técnica na Rua Guanapuris - bairro Compensa II.

Requeiro à Mesa Diretora desta Augusta Casa Legislativa, após os trâmites legais, que seja encaminhado à **Águas de Manaus,** a reivindicação dos moradores, os quais solicitam com **URGÊNCIA** uma Equipe Técnica para que concluam o serviço no endereço supracitado.

JUSTIFICATIVA

Solicito a Empresa que retorne com urgência e conclua o serviço que segundo os moradores foi iniciado há 15 dias e está afetando a rede de esgoto da localidade. Essa situação está proporcionando desconfortos para os residentes e comerciantes do local por conta do odor que é insuportável; e consequentemente pode vir a ocasionar diversos problemas inclusive de saúde. Solicito o apoio de todos os parlamentares para a aprovação desta propositura, a fim de que os trabalhos sejam realizados com a máxima urgência.

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2524
RUB.

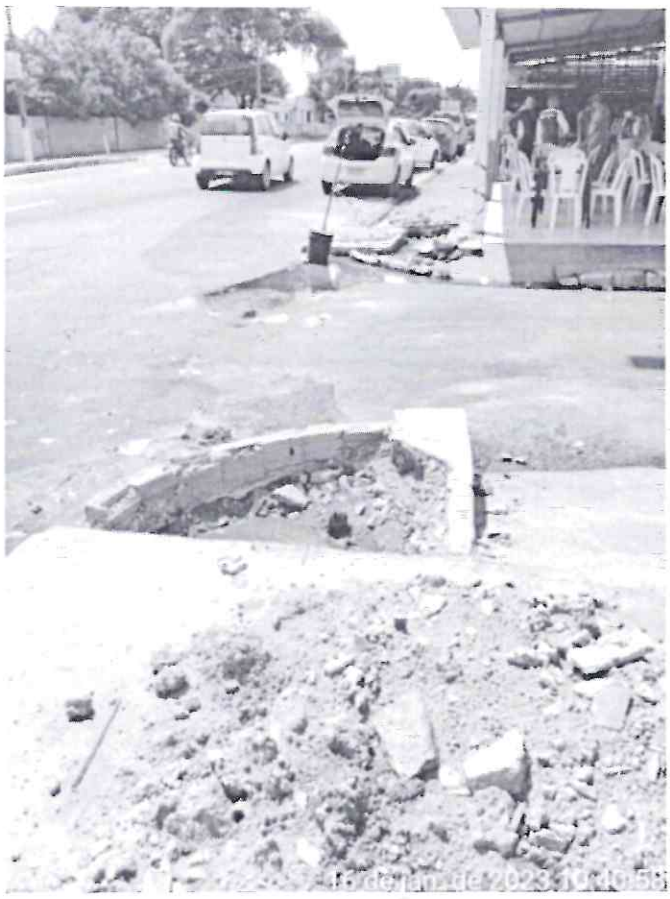
Manaus, 28 de fevereiro de 2023

João Carlos
Vereador – Republicanos

Rua Padre Agostinho Caballero Martin, 850 – São Raimundo
Manaus – AM / CEP: 69027-020
Tel.: 3303-2747
www.cmm.am.gov.br

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE POR: JOAO CARLOS DOS SANTOS MELLO - EM 01/03/2023 15:11:1
ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificado

CÂMARA MUNICIPAL DE Manaus



DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS AGUAS
Nº 2023
Fl.: 2525
RUB.

Rua Padre Agostinho Caballero Martin, 850 – São Raimundo
Manaus – AM / CEP: 69027-020
Tel.: 3303-2747
www.cmm.am.gov.br

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE POR: JOAO CARLOS DOS SANTOS MELLO - EM 01/03/2023 15:11:10
ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

CÂMARA MUNICIPAL DE Manaus

PODER LEGISLATIVO

REQUERIMENTO LEGISLATIVO Nº 2956/2023

PROPOSITURA: 2023.10000.10302.5.003181

AUTORIA: VEREADOR JOÃO CARLOS DOS SANTOS MELLO

EMENTA: Requer da Concessionária Águas de Manaus, Visita Técnica na Av. Jorge Velho, bairro Dom Pedro

TRAMITAÇÃO

APROVADA: 27/03/2023

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2526
RUB.

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

CÂMARA MUNICIPAL DE Manaus

GABINETE DO VEREADOR JOÃO CARLOS

REQUERIMENTO N° /2023 - GVJC

Requer da **Concessionária Águas de Manaus**, Visita Técnica na Av. Jorge Velho – bairro Dom Pedro.

Requeiro à Mesa Diretora desta Augusta Casa Legislativa, após os trâmites legais, que seja encaminhado à **Águas de Manaus,** a reivindicação dos moradores da localidade supracitada que solicitam uma Visita Técnica, para que verifiquem a situação de uma tubulação de responsabilidade desta concessionária.

JUSTIFICATIVA

Solicito a Empresa que realize uma visita ***in loco*** com urgência e, procedam com a realização do serviço; visto que a situação atual culmina com a incidência de acidentes uma vez que rachaduras, afundamentos e buracos surgiram por conta do possível vazamento; onde atualmente os mesmos tem sido a causa de preocupação tanto para os condutores e bem como para os pedestres por conta de a rua ficar escorregadia. Solicito o apoio de todos os parlamentares para a aprovação desta propositura, a fim de que os trabalhos sejam realizados com a máxima urgência.

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS AGUAS
Nº 2023
Fl.: 2527
RUB.

Manaus, 23 de março de 2023

João Carlos
Vereador – Republicanos

Rua Padre Agostinho Caballero Martin, 850 – São Raimundo
Manaus – AM / CEP: 69027-020
Tel.: 3303-2747
www.cmm.am.gov.br

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE POR: JOAO CARLOS DOS SANTOS MELLO - EM 23/03/2023 12:53:35
ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

ISO 14001

CÂMARA MUNICIPAL DE Manaus

CÂMARA ISO 9001

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2528
RUB.

Rua Padre Agostinho Caballero Martin, 850 – São Raimundo
Manaus – AM / CEP: 69027-020
Tel.: 3303-2747
www.cmm.am.gov.br

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE POR: JOAO CARLOS DOS SANTOS MELLO - EM 23/03/2023 12:53:35
ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

CÂMARA MUNICIPAL DE Manaus

PODER LEGISLATIVO

REQUERIMENTO LEGISLATIVO Nº 2976/2023

PROPOSITURA: 2023.10000.10302.5.003201

AUTORIA: VEREADOR IVO NETO

EMENTA: Requer do Diretor Presidente da Águas de Manaus, a realização do serviço de Conserto de tubulação de água, localizado Rua Travessa Tucandeira nº 99, próximo à Avenida Leopoldo Neves – Bairro Santa Luzia.

TRAMITAÇÃO

APROVADA: 27/03/2023

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2529
RUB.

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

CÂMARA MUNICIPAL DE Manaus

GABINETE DO VEREADOR IVO NETO

REQUERIMENTO N. __/2023

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2530
RUB.

Requer do Diretor Presidente da Águas de Manaus, a realização do serviço de Conserto de tubulação de água, localizado Rua Travessa Tucandeira nº 99, próximo à Avenida Leopoldo Neves – Bairro Santa Luzia.

Requeiro à Mesa Diretora desta Augusta Casa Legislativa, após os trâmites legais, que seja encaminhado ao Prefeito do Município, Sr. David Antônio Abisai Pereira de Almeida, este Requerimento propondo à casa do Poder Executivo, por meio do Diretor Presidente da Águas de Manaus, a realização do serviço de Conserto de tubulação de água, localizado Rua Travessa Tucandeira nº 99, próximo à Avenida Leopoldo Neves – Bairro Santa Luzia.

JUSTIFICATIVA

Cumpre mencionar, que devido a uma visita da equipe da Águas de Manaus no local, houve um dano na tubulação que está causando vazamento, e prejudicando os moradores do local.

Dessa forma, é de suma importância a realização deste serviço para que acidentes sejam evitados e para trazer mais segurança à população manauara.

Plenário Adriano Jorge, 22 de março de 2023.

Veread **› Patriota)**
3º Secretár ›al de Manaus

Rua Padre Agostinho Caballero Martin, 850
São Raimundo, Manaus – AM, 69027-020
Tel.: 3303-2874 / 3303-2875
www.cmm.am.gov.br

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE POR: IVO SANTOS DA SILVA NETO - EM 23/03/2023 13:40:52
ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

CÂMARA MUNICIPAL DE Manaus

PODER LEGISLATIVO

DIRETORIA LEGISLATIVA
Nº 2023
Fl.: 2531
RUB.

REQUERIMENTO LEGISLATIVO Nº 2980/2023

PROPOSITURA: 2023.10000.10302.5.003205

AUTORIA: VEREADOR IVO NETO

EMENTA: Requer do Diretor Presidente da Águas de Manaus, a realização do serviço de Conserto de tubulação de água, localizado Rua Universal nº 230 – Bairro Educandos

TRAMITAÇÃO

APROVADA: 27/03/2023

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

CÂMARA MUNICIPAL DE Manaus

GABINETE DO VEREADOR IVO NETO

REQUERIMENTO N. __/2023

Requer do Diretor Presidente da Águas de Manaus, a realização do serviço de Conserto de tubulação de água, localizado Rua Universal nº 230 – Bairro Educandos

Requeiro à Mesa Diretora desta Augusta Casa Legislativa, após os trâmites legais, que seja encaminhado ao Prefeito do Município, Sr. David Antônio Abisai Pereira de Almeida, este Requerimento propondo à casa do Poder Executivo, por meio do Diretor Presidente da Águas de Manaus, a realização do serviço de Conserto de tubulação de água, localizado Rua Universal nº 230 – Bairro Educandos.

JUSTIFICATIVA

Cumpre mencionar, que devido a uma visita da equipe da Águas de Manaus no local, houve um dano na tubulação que casou um vazamento e formou uma cratera, e prejudicando os moradores do local.

Dessa forma, é de suma importância a realização deste serviço para que acidentes sejam evitados e para trazer mais segurança à população manauara.

Plenário Adriano Jorge, 22 de março de 2023.

Veread **› Patriota)**
3º Secretár **›al de Manaus**

DIRETORIA LEGISLATIVA
Nº 2023
Fl.: 2532
RUB.

Rua Padre Agostinho Caballero Martin, 850
São Raimundo, Manaus – AM, 69027-020
Tel.: 3303-2874 / 3303-2875
www.cmm.am.gov.br

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE POR: IVO SANTOS DA SILVA NETO - EM 23/03/2023 13:45:14
ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

DocuSign

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 36FE9309CAE9480B86C97C6DCF93BBCE — Status: Concluído

Assunto: PRT-R3-2023/002301 - Requerimentos 1780, 2956, 2976, 2980/2023 - CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS

No Contrato Sistêmico (SAP): N/A

No Contrato Jurídico: PRT-R3-2023/002301 - Requerimentos 1780, 2956, 2976, 2980/2023 - CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS

Unidade de Negócio AEGEA:

MB00 - R3/AM

Nome do Fornecedor: CÂMARA MUNICIPAL DE MANAUS

Tipo de documento: Outros documentos

Envelope fonte:

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS Águas
Nº 2023
Fl.: 2533
RUB.

Documentar páginas: 18
Certificar páginas: 5
Assinatura guiada: Ativado
Selo com EnvelopeId (ID do envelope): Ativado
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Assinaturas: 1
Rubrica: 11

Remetente do envelope:
Lidiane Gonzaga de Araújo
Rua General Osório, 711, Centro
Santa Bárbara D' Oeste, São Paulo 13450-027
lidiane.araujo@aegea.com.br
Endereço IP: 131.255.81.238

Rastreamento de registros

Status: Original
12/05/2023 12:47:32

Portador: Lidiane Gonzaga de Araújo
lidiane.araujo@aegea.com.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Karina Raiol de Moraes karina.moraes@aguasdemanaus.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)	KRM Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 131.255.81.238	Enviado: 12/05/2023 12:54:20 Visualizado: 15/05/2023 10:16:22 Assinado: 15/05/2023 10:22:23

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através do DocuSign

Celso Lino Paschoal Junior celso.paschoal@aegea.com.br Diretor Executivo Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)	Celso Lino Paschoal Junior Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 201.71.171.87	Enviado: 15/05/2023 10:22:27 Visualizado: 15/05/2023 10:27:48 Assinado: 15/05/2023 10:28:11

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através do DocuSign

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	**Status**	**Registro de hora e data**
Evento de entrega do agente	**Status**	**Registro de hora e data**
Eventos de entrega intermediários	**Status**	**Registro de hora e data**
Eventos de entrega certificados	**Status**	**Registro de hora e data**
Eventos de cópia	**Status**	**Registro de hora e data**
CEDOC MANAUS cedoc.mao@aguasdemanaus.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta	Copiado	Enviado: 23/05/2023 09:31:37 Visualizado: 23/05/2023 11:40:19

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Aceito: 23/11/2022 15:58:54
ID: 8eddf1c4-8156-4cc2-b4d3-bf5506b94df7

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	12/05/2023 12:54:20
Envelope atualizado	Segurança verificada	23/05/2023 09:31:37
Entrega certificada	Segurança verificada	15/05/2023 10:27:48
Assinatura concluída	Segurança verificada	15/05/2023 10:28:11
Concluído	Segurança verificada	23/05/2023 09:31:38

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

DIRETORIA LEGISLATIVA
CPI DAS ÁGUAS
Nº 2023
Fl.: 2534
RUB.

ARQUIVO ASSINADO DIGITALMENTE CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : C9BFFB4400101695 . CONSULTE EM https://camaradigital.cmm.am.gov.br/verificador